

---

## **Neuer Service-Dienstleister für die Verpflegung an Ihrer Schule Ihr Einverständnis zur Übermittlung Ihrer Daten**

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Eltern,

unser Kundencenter mit dem Internet-Bestellsystem wird seit jeher von unserem Schwesterunternehmen für IT-Dienstleistungen betrieben – allerdings bisher unter unserem Namen MenüPartner. Zukünftig sind wir allein auf die Leistungen zur Gemeinschaftsverpflegung in Kitas und Schulen konzentriert. Deshalb wird **ab 01.11.2025** unser Schwesterunternehmen das Internet-Bestellsystem unter dem eigenen Namen betreiben:

food safety & quality GmbH (kurz: **fsq**).

Wir möchten Ihnen den Wechsel zu Ihrem neuen Servicepartner so einfach wie möglich machen. Deshalb übertragen wir Ihre Kundendaten direkt an die Firma fsq, wenn Sie nicht widersprechen.

### **Wenn Sie widersprechen möchten ...**

schreiben Sie uns bis 13.10.2025 eine E-Mail unter Angabe Ihrer bisherigen Kundennummer an **service@menuepartner.de**

Wir werden dann Ihren Verpflegungsauftrag kündigen und Sie müssen einen neuen Verpflegungsauftrag an die Firma fsq erteilen.

Hören wir nichts von Ihnen übernimmt unsere Schwesterfirma fsq Ihren Verpflegungsauftrag. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung mit einer neuen Kundennummer und neuen Zugangsdaten. Ihr altes Kundenkonto bei Menüpartner wird automatisch zum 31.10.2025 beendet. Eine separate Kündigung ist nicht erforderlich. Die kostenbeteiligungsfreie Abrechnung bei Schülern bleibt bestehen.

Sie erhalten eine **Auftragsbestätigung** mit neuer Kundennummer und neuen Zugangsdaten für Ihr Kundenkonto ab 01.11.2025 im Bestellsystem. Die neue Web-App können Sie auf der Anmeldeseite (meinibs.de) herunterladen.

### **Chip**

Der Chip behält seine Gültigkeit.

### **BuT-Bescheide**

Liegt eine gültige BuT-Kostenübernahme vor, wird diese automatisch von fsq übernommen – Sie müssen sich darum nicht kümmern. Aber behalten Sie bitte deren Gültigkeit im Auge!

### **Restguthaben**

Etwaiges Restguthaben aus Ihrem abgelösten Menüpartner-Verpflegungsauftrag erhalten Sie automatisch auf die im Kundenkonto hinterlegte Bankverbindung zurücküberwiesen – Sie müssen sich um nichts kümmern. Wir bitten allerdings um Verständnis, dass die Rückzahlung einige Zeit (ca. 4 Wochen nach Vertragsende) dauern kann. Sollten Sie keine Bankverbindung hinterlegt haben, können Sie diese im Menüpartner-Kundenkonto selbstständig eintragen.

Bitte denken Sie daran nach Erhalt der neuen Zugangsdaten Ihr Kundenkonto rechtzeitig aufzuladen. Gerne können Sie die automatische Aufladung in Ihrem neuen Kundenkonto aktivieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Menüpartner Serviceteam

**Menüpartner B.V. & Co. KG**

Alte Rhinstraße 4

12681 Berlin

E-Mail: [service@menuepartner.de](mailto:service@menuepartner.de)

Telefon: 030 540044-85